

Оферта на оказание услуг по обучению

Московская область, г.Одинцово

Утверждена 12 мая 2022 г.

Индивидуальный предприниматель Чичина Анна Михайловна (ИНН 50321559074) (далее – Исполнитель) путем размещения оферты предлагает желающему физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить договор на оказание услуг по обучению (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Исполнитель**» – Индивидуальный предприниматель Чичина Анна Михайловна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«**Оферта**» – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по обучению», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

«**Сайт**», «**сайты**» – открытые для свободного ознакомления, публично доступные для физических и юридических лиц, принадлежащие Исполнителю сайты, расположены в сети интернет на доменах <http://anna-chichina.ru>, <http://course.metaforica.ru>

«**Акцепт оферты**» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на сайте и внесения полной стоимости услуг в соответствии с выбранным курсом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному курсу, о чем он размещает информацию на сайте.

«**Договор оферты**» – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

«Пользователь» – дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировано на сайте либо незарегистрированный визитер, перешедший на сайт с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после осуществления акцепта.

«Услуги по обучению (Услуги)» — предоставление Заказчику доступа к информационному и учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено курсом.

«Курс», «Курсы» - совокупность последовательно выстроенных информационных и учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающая определенные соответствующим курсом сроки и предмет (учебный предмет), направленная на достижение результата: увеличения дохода Заказчика в результате оказания психологических услуг (далее – курс, курсы).

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационными и учебно-методическими материалами Исполнителя в соответствии с выбранным на сайте курсом.

«Учебно-методический материал» - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, онлайн-занятий, раздаточных материалов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с курсом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Обратная связь» – предоставляемая Исполнителем информационная услуга в рамках обучения на курсе в форме устных ответов на вопросы во время проведения онлайн-занятий или в форме текстовых или аудио сообщений в мессенджере, с определенной тематикой посредством коммуникации сети Интернет.

«Онлайн-занятие» – это обучающая программа в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций, видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями договора.

1.2. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

1.4. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я принимаю условия оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике обработки персональных данных» при оформлении заказа.

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. По договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить услуги в соответствии с выбранным Заказчиком курсом на сайте Исполнителя.

1.7. Исполнитель осуществляет предоставление Заказчику документа об окончании обучения в рамках сотрудничества Исполнителя с лицензированным учебным центром.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

2.1. Стоимость и сроки оказания услуг по обучению указаны Исполнителем на сайте и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и сроки оказания услуг вступают в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

2.2. Оплата услуг проводится Заказчиком на сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, сформированного путем добавления в «корзину» на сайте выбранной Заказчиком услуги. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на сайте после нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

2.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости услуг, указанной на сайте. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.4. В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг, если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранную Заказчиком услугу, оплаченные средства идут в счёт погашения упущенной выгоды Исполнителя, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.

2.5. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги.

2.6. Расчеты по договору производятся в российских рублях. При оплате Заказчиком услуг по договору в иностранной валюте, с конвертацией в российские рубли, оплата осуществляется по курсу ЦБ РФ на день оплаты и расходы на банковские услуги по конвертации возлагаются на Заказчика.

2.7. До момента оказания услуг по договору в полном объеме, Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств, в порядке, предусмотренном п.п. 2.8. – 2.13. настоящей оферты.

2.8. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Размер суммы, подлежащей возврату, определяется по следующей формуле:

$$A = ((B / C) * D) - E$$

Где:

A – сумма, подлежащая возврату;

B – стоимость курса;

C – количество занятий на курсе;

D – количество занятий, услуги по которым еще не оказаны Заказчику на момент поступления от него заявления о возврате;

E – сумма комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

2.9. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу psy-anna-chichina@mail.ru

2.10. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;

- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

2.11. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

2.12. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

2.13. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) календарных дней после принятия решения о возврате.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. После оплаты услуг Заказчиком Исполнитель направляет на электронную почту, указанную Заказчиком при оплате, информационное письмо с подтверждением об оплате выбранного курса и ссылкой для доступа к общей группе учеников в мессенджере Telegram.

3.2. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по обучению путем проведения дистанционных онлайн-занятий на платформе Zoom, в количестве и сроки, установленные соответствующим курсом, с предоставлением Заказчику дополнительных учебно-методических материалов по каждому занятию и осуществляя проверку домашних заданий Заказчика.

3.3. Информация о времени проведения онлайн-занятий в рамках соответствующего курса для непосредственного участия Заказчика на них, предоставляется Исполнителем в мессенджере Telegram. Такое уведомление направляется Исполнителем в день проведения соответствующего занятия не позднее, чем за 1 час до назначенного времени.

Время проведения онлайн-занятий указывается по московскому времени, если иное не указано на сайте. На период праздничных дней график проведения онлайн-занятий корректируется, указанные занятия и текущая обратная связь могут быть перенесены на ближайшие рабочие дни.

3.4. Исполнитель обеспечивает размещение дополнительных учебно-методических материалов в общей группе в мессенджере Telegram, в объеме, установленном курсом. Указанные материалы размещаются Исполнителем в пригодном для скачивания формате.

3.5. В случае, если в установленные сроки, доступ в общую группу в мессенджере Telegram не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: psy-anna-chichina@mail.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

3.6. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать предоставленный Исполнителем учебно-методический материал.

3.7. Проверка домашних заданий Заказчика осуществляется Исполнителем на каждом последующем занятии курса. В случае, если Заказчиком не выполняются домашние задания в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

3.8. Услуги в части проведения онлайн-занятий оказываются и принимаются по каждому онлайн-занятию отдельно. Услуга считается оказанной после проведения соответствующего онлайн-занятия вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет. В части оказания дополнительных услуг в рамках курса – в момент оказания соответствующей услуги.

3.9. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение одного календарного дня с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на сайте не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранной услугой;

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с курсом, указанным на сайте;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

4.1.7. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями договора.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании услуг, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

4.2.3. Самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

4.2.4. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

4.2.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

4.2.6. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с выбранной услугой;

4.2.7. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;

4.2.8. Заказчик гарантирует до начала обучения на курсе наличие у него навыков владения компьютером и интернетом, а также базовых знаний в области психологического консультирования.

4.2.9. В случае, если в установленные сроки доступ к общей группе в мессенджере Telegram не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу: psy-anna-chichina@mail.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. Самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

5.1.5. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.6. Требовать оплаты за оказываемые услуги;

5.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить услуги по обучению с помощью интернет – соединения, в рамках выбранной Заказчиком услуги;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.2.3. Если курс предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном курсом. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или мессенджеров;

5.2.4. Если курс предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.

5.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению

обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

5.2.6. Исполнитель обязуется в установленный срок отправить Заказчику документ о прохождении курса, указанный на сайте.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала курса. В этом случае Заказчику возвращается внесенная оплата стоимости услуг за минусом банковской комиссии за перевод денежных средств;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

- нарушения Заказчиком пункта 6.6. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.3. Заказчик подтверждает, что заключает договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка за счет оказания услуг психолога/коуча, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

6.4. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.5. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг в соответствии с пунктом 1.4. договора после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным тарифом стоимости услуг в полном объеме.

6.6. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 10 000 руб. за каждый установленный случай.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.9. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

7.1. Стороны признают, что учебно-методические и информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. На учебно-методические и информационные материалы распространяется режим коммерческой тайны.

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование учебно-методических и информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических и информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим и информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки,

войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Чичина Анна Михайловна

ОГРНИП 322508100243680

ИНН 50321559074

Эл. почта: psy-anna-chichina@mail.ru